



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA**

2025

Delegación Presidencial
Provincial de Malleco



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025
DELEGACIÓN PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE MALLECO
INFORME DE DIÁLOGO PARTICIPATIVO
LUNES 9 DE JUNIO DE 2025

ÍNDICE

PALABRAS DEL DELEGADO PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE MALLECO	5
INTRODUCCIÓN	6
METODOLOGÍA	7
DESARROLLO DE TEMAS	10
Tema principal 1: Fomento de la Productividad y Diversificación Económica	10
Tema principal 2: Inversión en Capital Humano y Conectividad	14
Tema principal 3: Gobernanza Colaborativa y Seguridad	17
CONCLUSIONES	21

PALABRAS DEL DELEGADO PRESIDENCIAL PROVINCIAL DE MALLECO

“Hemos convocado esta actividad en Malleco por la instrucción fundamental del Presidente Gabriel Boric Font, quien nos ha encomendado a todas y todos desarrollar estas Cuentas Públicas Participativas en las distintas provincias del país. Consideramos de suma relevancia esta iniciativa, especialmente respecto al informe de la Comisión Presidencial Para la Paz y el Entendimiento. Este informe hace una mención particular a las provincias de Arauco y Malleco, reconocidas como las dos más vulnerables del país, y en consecuencia, se proyecta un programa integral de reactivación económica y desarrollo.

Este encuentro representa una oportunidad única para que líderes de diversas organizaciones, desde jóvenes estudiantes hasta adultos mayores, conversemos y reflexionemos sobre el futuro que anhelamos para Malleco. Hemos planteado preguntas específicas para recabar la opinión de la ciudadanía, enfocándonos en el desarrollo de nuestros sectores rurales en áreas como conectividad, infraestructura vial, disponibilidad de agua y el fortalecimiento de programas existentes. Buscamos dar una perspectiva diferente a los instrumentos actuales de ayuda social, buscando ofrecer un alcance mayor a la población.

Nuestro objetivo es identificar los nudos críticos y trazar una ruta clara para el desarrollo integral de la provincia. Es crucial que este proceso culmine en un plan diseñado que contemple todas las variables del desarrollo, sirviendo como una guía orientadora para futuras administraciones. Aspiramos a establecer una política de Estado en la cual las organizaciones sociales sean garantes del cumplimiento de estos compromisos”



Leopoldo Rosales Neira

Delegado Presidencial Provincial de Malleco

INTRODUCCIÓN

El lunes 9 de junio de 2025, la Delegación Presidencial Provincial de Malleco llevó a cabo su Cuenta Pública Participativa en el salón Auditorio del edificio de la Delegación Presidencial, en la comuna de Angol. Esta ceremonia surge en el marco de las directrices emanadas de la Cuenta Pública del Presidente Gabriel Boric Font el 1 de junio, y la posterior Cuenta Pública Regional del Delegado Presidencial Regional de La Araucanía, Eduardo Abdala, el 5 de junio.

La Delegación Presidencial Provincial de Malleco, bajo el liderazgo de Leopoldo Rosales Neira, optó por centrar esta jornada en la recomendación n° 18 de la Comisión Presidencial Para la Paz y el Entendimiento, titulada "Desarrollo territorial y económico de las regiones", la cual propone iniciativas específicas para el beneficio de las provincias de Arauco y Malleco. Con una convocatoria de 110 participantes de la sociedad civil y representando una amplia diversidad de rubros e identidades sociales, los funcionarios públicos trabajaron junto a la comunidad en el desarrollo de temas vinculados a la recomendación n° 18.

METODOLOGÍA

La jornada participativa contó con la asistencia de 110 personas, quienes fueron distribuidas en 9 mesas de trabajo. Cada mesa estuvo a cargo de un facilitador (moderador) y un secretario técnico (encargado de registrar las discusiones). La dinámica se estructuró en torno a tres temas principales, subdivididos en subtemas y preguntas específicas para cada mesa, para lo cual se destinó un espacio de 60 minutos para el debate.

Estructura de las Mesas de Trabajo:

- **Distribución de Participantes:** 110 asistentes organizados en 9 mesas.
- **Roles en las Mesas:** Cada mesa contó con un facilitador para guiar la discusión y un secretario técnico para registrar las anotaciones.
- **Temas Principales:** La jornada se centró en tres ejes temáticos derivados de la recomendación n°18 de la Comisión Presidencial Para la Paz y el Entendimiento:
 - Fomento de la Productividad y Diversificación Económica
 - Inversión en Capital Humano y Conectividad
 - Gobernanza Colaborativa y Seguridad
- **Subtemas y Preguntas:** Dentro de cada tema principal, se definieron tres subtemas específicos y se formularon preguntas centrales y complementarias para cada mesa, orientando la discusión hacia aspectos concretos del desarrollo provincial.
- **Registro del Informe:** Los secretarios técnicos de cada mesa recopilaron las ideas, propuestas y comentarios surgidos durante los diálogos. La presente versión del informe busca uniformar y organizar estos registros para facilitar su análisis y comprensión, manteniendo la fidelidad a los detalles y la relevancia de las conversaciones originales.

DISTRIBUCIÓN DE TEMAS POR MESA									
TEMA	Fomento de la Productividad y Diversificación Económica			Inversión en Capital Humano y Conectividad			Gobernanza Colaborativa y Seguridad		
MESA	MESA 1	MESA 2	MESA 3	MESA 4	MESA 5	MESA 6	MESA 7	MESA 8	MESA 9

DISTRIBUCIÓN DE SUBTEMAS Y PREGUNTAS POR MESA		
Tema: Fomento de la Productividad y Diversificación Económica		
Nº MESA	SUBTEMA	PREGUNTA CENTRAL
1	Modernizar y tecnificar la producción y comercio de Malleco: Implementar nuevas y/o mejoras tecnológicas en el comercio, industria y turismo, para volver más eficiente y sostenible los procesos de producción de servicios y/o productos.	¿Creen que la incorporación de nuevas tecnologías y prácticas sostenibles puedan impulsar la economía en Malleco? ¿Cuáles incorporaría y por qué?
2	Impulsar la diversificación: Promover el desarrollo de la agroindustria, la silvicultura sostenible (con valor agregado), el turismo rural y de aventura, y la pequeña y mediana empresa (PYME) en otros sectores; reducir la dependencia de un solo rubro y crear nuevas fuentes de empleo.	¿Qué oportunidades puede traer para Malleco diversificar los distintos sectores económicos? (los principales son silvoagropecuario, forestal y comercio)
3	Apoyar la asociatividad: Fomentar la creación de cooperativas y asociaciones entre productores y comerciantes para mejorar su poder de negociación, acceder a mercados más amplios, compartir conocimientos y recursos.	¿Cómo podríamos fomentar la creación de cooperativas y asociaciones entre productores, comerciantes y empresarios para mejorar su poder de negociación, acceder a nuevos mercados y compartir recursos y conocimientos de manera efectiva?
Tema: Inversión en Capital Humano y Conectividad		
Nº MESA	SUBTEMA	PREGUNTA CENTRAL
4	Mejorar la educación y capacitación: Fortalecer la educación básica y media, y ofrecer programas de formación técnica y profesional que se alineen con las necesidades del mercado laboral provincial. Esto incluye capacitaciones en nuevas tecnologías y habilidades para el emprendimiento.	¿Cómo contribuye el fortalecimiento de la educación básica, la formación técnica y profesional al desarrollo de nuestra provincia?
5	Fortalecer la conectividad: Ampliar la cobertura y calidad de la infraestructura vial, tanto en rutas principales como secundarias, para facilitar el transporte de productos y personas. Además, garantizar un acceso equitativo a internet de alta velocidad y conectividad telefónica lo que es fundamental para la educación, el comercio y la comunicación.	¿Qué estrategias o proyectos innovadores consideran necesarios para mejorar la calidad de la infraestructura vial, el acceso a internet y señal telefónica? ¿cómo creen que estas mejoras influirían en el crecimiento de la provincia? (que no se enfoquen en carencia sino en problema)
6	Desarrollo de infraestructura básica: Asegurar el acceso a servicios esenciales como agua potable, saneamiento y energía en todas las comunidades,	¿De qué manera la garantía de servicios esenciales en todas las comunidades podría transformar la calidad de vida en la provincia?

	lo que mejora directamente la calidad de vida y las oportunidades de desarrollo.	¿qué iniciativas conjuntas se podrían impulsar para conseguir este objetivo?
Tema: Gobernanza Colaborativa y Seguridad		
Nº MESA	SUBTEMA	PREGUNTA CENTRAL
7	Fortalecer la coordinación público-privada: Establecer mecanismos efectivos de diálogo y colaboración entre el gobierno local, regional, el sector privado, y organizaciones de la sociedad civil. Esto permite diseñar políticas y proyectos que respondan a las necesidades reales de la provincia.	¿Qué mecanismos podríamos establecer para alcanzar el desarrollo de las diferentes actividades económicas y vida de los habitantes en paz?
8	Promover la participación ciudadana. Involucrar activamente a las comunidades en la toma de decisiones sobre proyectos y políticas que los afecten, fomentando la cohesión social y la apropiación de las iniciativas de desarrollo.	¿Qué espacios y procesos de participación ciudadana consideran fundamentales para que la ciudadanía se involucre activamente en las decisiones y proyectos que afectan la provincia y su desarrollo?
9	Mejorar la seguridad y el diálogo intercultural. Abordar los desafíos de seguridad pública de manera integral, promoviendo el diálogo, la confianza y el respeto entre los diferentes actores sociales, incluyendo los pueblos originarios. Un ambiente de paz y seguridad es fundamental para la inversión y el desarrollo armónico.	¿Qué estrategias deberían implementarse para reforzar el diálogo, fomentar la confianza entre los diversos actores sociales (incluyendo los pueblos originarios) y garantizar un ambiente de paz y seguridad que promueva la inversión y el desarrollo armónico?

DESARROLLO DE TEMAS

►TEMA PRINCIPAL 1: FOMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

MESA 1

Subtema:

Modernizar y tecnificar la producción y comercio de Malleco: Implementar nuevas y/o mejoras tecnológicas en el comercio, industria y turismo, para volver más eficiente y sostenible los procesos de producción de servicios y/o productos.

Resumen de la conversación:

La discusión se centró en el impulso económico de Malleco a través de la incorporación de nuevas tecnologías y prácticas sostenibles, destacando tres variables clave:

- **Turismo:** Se enfatizó el desarrollo del turismo local, valorando el patrimonio histórico de cada comuna, los parques y monumentos naturales, y el rescate de tradiciones y oficios. Se propuso el fortalecimiento de instituciones mediante capacitaciones y transferencia de información a través de centros de formación, institutos y universidades.
- **Agricultura:** Se resaltó la importancia de apoyar a medianos y pequeños productores, con un enfoque en la agricultura familiar campesina, mediante el fortalecimiento tecnológico y el acompañamiento institucional.
- **Conectividad:** Aunque no fue el tema principal, se identificó la necesidad urgente de mejorar los accesos y caminos, tanto urbanos como rurales (ej. acceso al Parque Nacional Nahuelbuta), y la accesibilidad digital (señal de teléfono e internet), junto con servicios básicos como agua potable y electricidad, para potenciar otras industrias.
- **Comercio Local y Presencia Digital:** Se sugirió la creación de espacios físicos para que pequeños emprendedores exhiban sus productos, como mercados locales campesinos o ferias. Además, se consideró crucial reforzar la presencia digital de la provincia para dar a conocer sus actores y mejorar la imagen provincial a nivel nacional.

Comentarios Adicionales:

- La seguridad fue identificada como un factor prioritario, ya que su ausencia ha estancado la inversión empresarial en la provincia.
- Se mencionó la necesidad de control de la contaminación generada por vertederos y empresas forestales, que afecta suelos y aguas.
- La tecnificación de procesos y el acceso a la tecnología para profesionalizar a pequeños y medianos trabajadores son esenciales.
- Se requiere mayor agilidad en los procesos de construcción de APR (Sistemas de Agua Potable Rural), que actualmente pueden demorar hasta 10 años.
- Se destacó la necesidad de fomentar el empleo y aumentar las capacitaciones, con la presencia de universidades y escuelas de oficios.
- Los sectores a priorizar incluyen artesanía, agricultura familiar campesina, potenciación de mercados locales, rescate y difusión de tradiciones, comercio digital, y protección de atractivos turísticos.
- Se señaló el abandono de servicios en el Parque Nacional Nahuelbuta debido a atentados, y la necesidad de recuperar lugares como las canteras de Deuco en Angol.
- La mantención de caminos (ej. sector Huapitrio en Collipulli) y la modernización de la conectividad (señal de teléfono e internet en sectores aislados) son fundamentales.
- Se planteó cómo convertir el arte en un activo económico, recuperar la cultura originaria y oficios abandonados, y potenciar rutas turístico-históricas en cada comuna.
- El desarrollo de energías renovables como paneles solares y energía eólica también fue mencionado.

•

MESA 2

Subtema:

Impulsar la diversificación: Promover el desarrollo de la agroindustria, la silvicultura sostenible (con valor agregado), el turismo rural y de aventura, y la pequeña y mediana empresa (PYME) en otros sectores; reducir la dependencia de un solo rubro y crear nuevas fuentes de empleo.

Resumen de la conversación:

La mesa, compuesta por representantes de juntas de vecinos, adultos mayores, mujeres rurales, salud, educación y servicios públicos de varias comunas, abordó las oportunidades de diversificación económica en Malleco.

- **Sector Forestal:** Se señaló que las empresas forestales deben contribuir activamente a la retribución del entorno y la prevención de incendios, mejorando praderas y el manejo perimetral. Se identificó una sobreextensión de cultivos forestales que limita otros usos del suelo, proponiendo normar la forestación para permitir una transición hacia usos agrícolas. La falta de limpieza en instalaciones eléctricas rurales, que aumenta el riesgo de incendios, también fue destacada.
- **Energía Renovable:** Se valoró el avance en energía fotovoltaica, destacando a Lumaco como la primera comuna en lograr electrificación con paneles solares sin costo ciudadano. Se enfatizó la necesidad de normar la instalación de parques eólicos para asegurar beneficios locales y mitigar impactos.
- **Comercialización y PYMEs:** Se coincidió en fortalecer la comercialización silvoagropecuaria mediante ferias itinerantes y mercados campesinos. Se detectó falta de difusión de productos de pequeñas empresas y artesanos, proponiendo incentivos para PYMEs rurales, especialmente mujeres y adultos mayores, y la creación de conexiones entre lo rural y lo urbano para nuevos espacios de venta.
- **Reconocimiento y Recuperación de Oficios:** Se lamentó la pérdida de oficios tradicionales, amenazando la identidad cultural. Eventos como el Estofado de San Juan en Curacautín fueron citados como ejemplos de rescate. Se sugirió que SENCE juegue un papel en la recuperación y capacitación de oficios perdidos.
- **Turismo:** Se percibió un gran potencial turístico no aprovechado, con dificultades como el desconocimiento de parques nacionales, problemas de acceso y falta de una estrategia clara. Se propuso un turismo territorial articulado con identidad local, gastronomía, cultura mapuche y naturaleza.

Conclusiones y Propuestas: La diversificación económica en Malleco ofrece la oportunidad de reducir la dependencia forestal, expandir la agricultura, energía renovable, turismo y oficios tradicionales. Además, permite reforzar la identidad local, fomentar la participación de mujeres, adultos mayores y jóvenes, potenciar el desarrollo sostenible y generar alianzas entre comunidades, sector público y privado.

Recomendaciones: Elaborar un plan provincial de diversificación económica con participación ciudadana, fortalecer mecanismos de comercialización itinerante y mercados rurales, implementar programas de formación y rescate de oficios tradicionales, establecer una mesa de diálogo intersectorial para normar el uso del suelo y coordinar acciones ante incendios y expansión

forestal, y diseñar una estrategia turística provincial basada en identidad, accesibilidad y promoción de recursos naturales y culturales.

•

MESA 3

Subtema:

Apoyar la asociatividad: Fomentar la creación de cooperativas y asociaciones entre productores y comerciantes para mejorar su poder de negociación, acceder a mercados más amplios, compartir conocimientos y recursos.

Resumen de la conversación:

Para fomentar la asociatividad y la creación de cooperativas, la mesa propuso las siguientes acciones:

- **Visibilidad y Políticas Públicas:** Hacer más visible el tema a la ciudadanía y asegurar que la información sobre políticas públicas existentes llegue a la población a través de campañas.
- **Educación:** Integrar temas de cooperativas y asociatividad en programas educativos desde temprana edad (malla académica o charlas de entidades como Corfo, Sercotec) en liceos y colegios.
- **Incentivos Estatales:** Ofrecer rebajas tributarias, beneficios económicos y capacitaciones permanentes en liderazgo, gestión y economía para emprendedores interesados en formar cooperativas.
- **Infraestructura:** Apoyar a PYMEs y cooperativas con infraestructura como centros de acopio, venta y espacios para mesas de trabajo, con el apoyo del estado y la empresa privada.
- **Acercamiento Rural:** Establecer un acercamiento del estado y la empresa privada a sectores rurales y agricultores, donde se generan muchas materias primas (leche, miel, hortalizas, frutales).
- **Encuentros y Alianzas:** Promover encuentros regionales y provinciales para generar alianzas y compartir experiencias.
- **Plataformas Digitales:** Crear plataformas digitales más amigables y accesibles para vincular entidades por sector o territorio que generen productos afines.
- **Visibilización de Éxitos:** Dar a conocer experiencias exitosas locales o regionales que demuestren el impacto positivo de la cooperación empresarial.

- **Facilitación de Trámites:** Ayuda gubernamental en la facilitación de trámites legales para la creación de cooperativas, y orientación para emprender sin tanta burocracia.
- **Mesas de Trabajo Tripartitas:** Crear mesas de trabajo que involucren al estado, cooperativas, PYMEs y empresas privadas para una colaboración permanente.

Necesidad de Organización y Beneficios: Es fundamental que productores estén organizados, especialmente en Malleco, donde la asociatividad es baja. La organización permite negociar mejores precios, cumplir con exigencias de volumen y calidad que individualmente serían imposibles, y reducir costos al comprar insumos y acceder a capacitaciones de forma conjunta.

Competencia y Colaboración: Asociarse ayuda, especialmente a pequeños y medianos productores, al reducir riesgos y acceder a oportunidades (ej. ferias, exportaciones) que individualmente no tendrían.

Conocimiento de Cooperativas: Los estudiantes presentes no tenían conocimiento de cooperativas en la provincia, destacando la necesidad de difundir esta información para futuros emprendedores.



►TEMA PRINCIPAL 2: INVERSIÓN EN CAPITAL HUMANO Y CONECTIVIDAD

MESA 4

Subtema:

Mejorar la educación y capacitación: Fortalecer la educación básica y media, y ofrecer programas de formación técnica y profesional que se alineen con las necesidades del mercado laboral provincial, incluyendo capacitaciones en nuevas tecnologías y habilidades para el emprendimiento.

Resumen de la conversación:

La educación es la base del desarrollo social y debe alinearse con la cultura e identidad de la comuna. Se destacó la necesidad de:

- **Educación con Identidad Local:** Los libros del ministerio deben incorporar la identidad provincial, incluyendo relatos locales, sectores emblemáticos y la rica flora y fauna de Malleco.

- **Educación Continua:** Reforzar la educación para adultos jóvenes que terminan sus estudios para mejorar su calidad de vida.
- **Valores y Civismo:** Retomar asignaturas que fomenten el desarrollo personal, la pertenencia comunitaria, la ética, la historia y el desarrollo cívico, remarcando los valores y obligaciones, no solo los derechos.
- **Condiciones Dignas de Estudio:** Asegurar que los estudiantes cuenten con condiciones dignas y recursos necesarios, considerando los climas marcados de la provincia.
- **Oferta Educativa Local:** La provincia carece de oferta educativa superior, lo que obliga a los estudiantes a emigrar, generando gastos y una fuga de talentos. Se busca que la educación solucione problemas sociales, como el reciclaje, y fomente la reconexión personal y comunitaria, reduciendo la dependencia tecnológica.

•

MESA 5

Subtema:

Fortalecer la conectividad: Ampliar la cobertura y calidad de la infraestructura vial, tanto en rutas principales como secundarias, para facilitar el transporte de productos y personas; garantizar un acceso equitativo a internet de alta velocidad y conectividad telefónica.

Resumen de la conversación:

Infraestructura Vial: La pavimentación de caminos rurales es fundamental para la movilidad, integración comunal, acceso a servicios esenciales (salud, educación, comercio) y cohesión social. Es crucial avanzar en la construcción y mantenimiento de puentes. Sin embargo, se percibe una débil fiscalización y limitada presencia de organismos responsables, generando descontento por priorización inadecuada y uso ineficiente de recursos. Se solicitó enfáticamente instancias de consulta y participación ciudadana antes de la ejecución de proyectos viales, asegurando decisiones técnicas y transparentes.

Conectividad Digital: La brecha digital en el mundo rural es una deuda estructural que limita el desarrollo. A pesar de los anuncios de proyectos, hay falta de información sobre su implementación. La ausencia de conectividad restringe el acceso a oportunidades educativas, servicios de salud, seguridad y desarrollo económico. Medios como los "boquitoquis" son insuficientes. La conectividad móvil es deficiente y existen barreras culturales/tecnológicas.

Alternativas como internet satelital (Starlink) son viables pero inaccesibles por costo. Se urge la implementación de políticas públicas que aseguren soluciones de conectividad efectivas, sostenibles y asequibles para el mundo rural, considerando la inclusión digital como condición básica para la igualdad de oportunidades.

•

MESA 6

Subtema:

Desarrollo de infraestructura básica: Asegurar el acceso a servicios esenciales como agua potable, saneamiento y energía en todas las comunidades, lo que mejora directamente la calidad de vida y las oportunidades de desarrollo.

Resumen de la conversación:

Las deficiencias para el desarrollo de la comunidad se radican principalmente en el problema del agua, la conectividad vial y el modelo forestal. Se propusieron las siguientes iniciativas:

- **Mayor Planificación Territorial:** Generar una planificación territorial para la provincia de Malleco, con proyección futura, que contemple las necesidades y particularidades del territorio.
- **Oficina de Conectividad y Servicios:** Crear un espacio de atención que incorpore todos los servicios y atienda las demandas relacionadas con conectividad y servicios.
- **Regulación del Modelo Forestal:** Regular el modelo forestal y de monocultivos, que se percibe como invasivo e impacta el desarrollo de las comunidades rurales.
- **Apoyo a APR:** Establecer un programa de seguimiento y apoyo con recursos estatales para el mantenimiento de los Sistemas de Agua Potable Rural (APR), focalizado en sectores vulnerables.
- **Energías Limpias:** Generar proyectos de paneles solares para comunidades rurales y urbanas como estrategia de energía limpia y renovable.
- **Trabajo Participativo:** Fomentar estrategias para un trabajo más participativo con organizaciones, juntas de vecinos y comunidades, buscando superar el individualismo.
- **Fiscalización Empresarial:** Asegurar que las empresas cumplan sus compromisos y responsabilidad social, mediante fiscalización, control y medidas de mitigación.

- **Recursos para Caminos:** Proyectar mayores recursos para reparar caminos y vías de acceso, ya que el mal estado de las vías es una problemática principal para el tránsito vehicular y peatonal.



►TEMA PRINCIPAL 3: GOBERNANZA COLABORATIVA Y SEGURIDAD

MESA 7

Subtema:

Fortalecer la coordinación público-privada: Establecer mecanismos efectivos de diálogo y colaboración entre el gobierno local, regional, el sector privado, y organizaciones de la sociedad civil. Esto permite diseñar políticas y proyectos que respondan a las necesidades reales de la provincia.

Resumen de la conversación:

La mesa, con participantes de diversas comunas, discutió mecanismos para lograr desarrollo económico y paz.

- **Desarrollo Económico:** Se propuso desarrollar emprendimientos para generar empleo. Se enfatizó que el gobierno debe inyectar más recursos a las comunas para enfrentar la delincuencia.
- **Diálogo Intercultural:** Destacaron la importancia de la educación y el conocimiento de la cultura mapuche, promoviendo el diálogo y entendimiento de la historia del pueblo mapuche para superar el odio en la región. Se sugirió generar un diálogo efectivo entre la sociedad civil, políticos, empresarios y comunidades mapuches a través de la educación.
- **Conectividad y Rol Privado:** La conectividad (caminos, transporte, maquinaria) es vital para el traslado de productos y los negocios. Se planteó cómo el sector privado puede colaborar económicamente, diferenciando entre empresarios y microempresarios.
- **Colaboración Público-Privada y Sociedad Civil:** Se mencionó la falta de acceso a cursos y capacitaciones de privados por falta de información. Las empresas agrícolas y CMPC, Aguas Araucanía, etc., ofrecen fondos privados para iniciativas sociales. Se propuso que las grandes empresas

deberían invertir en capacitación para pequeños productores artesanales o microempresarios, y que el gobierno debería legislar para obligar a empresas privadas a invertir en organizaciones.

- **Cumplimiento de Acuerdos:** Para asegurar el cumplimiento de acuerdos entre la sociedad civil y privados, se sugirió hacer valer la legislación (ej. Código Civil) y se puso como ejemplo la mesa tripartita de Villa Mininco.
- **Sectores Económicos Relevantes:** Se identificó al sector forestal, la ganadería y el agroturismo, el turismo histórico (ej. Viaducto del Malleco) y paisajístico como clave para la solución de problemas en la provincia. Se destacó la ausencia de actividades turísticas permanentes en Angol, a diferencia de la mesa de cultura de Collipulli.
- **Seguridad:** Se enfatizó la importancia de denunciar los delitos. Se vinculó la buena educación y leyes estrictas de países desarrollados con una mejor calidad de vida. Se expresó preocupación por la corrupción en funcionarios públicos y la falta de desarticulación de grupos radicalizados, sugiriendo inversión en inteligencia. Se mencionó el diálogo en familias y comunidades, y los principios mapuches de *kimun* (conocimiento) y *norche* (rectitud). Se señaló que hay un aprovechamiento del conflicto mapuche para cometer delitos y que existe oposición a la inversión en seguridad.

●

MESA 8

Subtema:

Promover la participación ciudadana. Involucrar activamente a las comunidades en la toma de decisiones sobre proyectos y políticas que los afecten, fomentando la cohesión social y la apropiación de las iniciativas de desarrollo.

Resumen de la conversación:

Los participantes, provenientes de organizaciones sociales, gremios y mesas de trabajo de Angol, Purén, Collipulli y Los Sauces, señalaron falencias en la participación social:

- **Barreras a la Participación:** La precariedad en el acceso a servicios públicos limita la asistencia a actividades, resultando en la participación de las mismas personas y dificultando la recolección de información diversa. La atención al público en instituciones como hospitales, SERVIU y Registro Civil es precaria, especialmente en temas de discapacidad.

- **Normativa Burocrática:** La normativa actual sobre participación ciudadana fue duramente criticada por ser excesivamente burocrática y no vinculante. Se manifestó la necesidad de avanzar hacia mecanismos de participación diferentes que incluyan acciones de deliberación conjunta.
- **Participación Efectiva:** La participación social no debe limitarse a la transmisión formal de información o consultas, sino que debe buscar una vinculación efectiva con actores no tradicionales (dirigentes de distintas organizaciones) como agentes de cambio.
- **Estigma de "Zona de Conflicto Mapuche":** El estigma de ser "Zona de Conflicto Mapuche" inhibe la construcción de una provincia organizada y colaborativa. Se mencionaron situaciones de amedrentamiento de "narcocomunidades" hacia organizaciones que se vinculan con el Estado o el mundo privado.
- **Descentralización e Inversión:** Se enfatizó la importancia de comprender aspectos sociales, políticos y territoriales, y evaluar el rol de instituciones públicas, privadas y sociedad civil en la conducción del territorio. Se concibe la gobernabilidad territorial como una triada entre ciudadanía, inversión privada y gestión pública, crucial para una planificación analítica del desarrollo socioeconómico. La descentralización debe ser real y abarcar lo funcional, territorial y político.
- **Sectores Colaborativos Relevantes:** Se mencionó que si bien todas las actividades económicas tienen intereses propios, la actividad forestal en la provincia requiere grandes extensiones de tierra, generando conflictos en territorios de recuperación indígena. También se señaló que la capacidad y la injerencia de los organismos municipales para revertir situaciones de vulneración son limitadas.

•

MESA 9

Subtema:

Mejorar la seguridad y el diálogo intercultural. Abordar los desafíos de seguridad pública de manera integral, promoviendo el diálogo, la confianza y el respeto entre los diferentes actores sociales, incluyendo los pueblos originarios.

Resumen de la conversación:

Los participantes, de diversos ámbitos laborales y etarios (estudiantes, emprendedores, dirigentes), expresaron que las horas de trabajo en mesas

anteriores no han prosperado. Por ello, solicitaron el cumplimiento de los compromisos acordados y trabajar "siempre desde los territorios para los territorios", desarrollando temas como la pertenencia y la idiosincrasia territorial. Esto, a su juicio, solucionaría las problemáticas del territorio.

- **Descentralización y Recursos:** Propusieron la descentralización de programas educativos con nuevas políticas públicas, un mejoramiento en la distribución de recursos, la recuperación de la pertenencia territorial multicultural, y el rescate de valores y respeto en la educación de los jóvenes, así como el amor y conocimiento del país. Se enfatizó que las directrices desde el nivel central no siempre ofrecen soluciones adecuadas a las problemáticas reales.
- **Diálogo y Seguridad:** El diálogo es la única forma que la sociedad civil tiene para dar a conocer las necesidades del territorio, especialmente en seguridad. La provincia sufre una estigmatización por la violencia y los conflictos en la zona, lo que causa graves daños colaterales en la productividad por la baja inversión, generando desigualdad y contribuyendo a que Malleco sea una de las provincias más pobres del país. La inseguridad es muy alta en el día a día. Finalmente, se señaló como preocupante la normalización con la que las autoridades abordan públicamente los actos delictuales o atentados en la provincia.



CONCLUSIONES

Las mesas de diálogo de la Cuenta Pública Participativa 2025 en Malleco han delineado un panorama claro de los desafíos y oportunidades para el desarrollo provincial, articulados en torno a tres ejes fundamentales: Fomento de la Productividad y Diversificación Económica, Inversión en Capital Humano y Conectividad, y Gobernanza Colaborativa y Seguridad. A continuación, se detallan y profundizan los puntos más relevantes:

1. Fomento de la Productividad y Diversificación Económica:

- **Imperativo de Seguridad para la Inversión:** Un hallazgo transversal y contundente es que la seguridad es el pilar fundamental para cualquier iniciativa de desarrollo económico en Malleco. La ausencia de un entorno seguro ha estancado significativamente la inversión empresarial, frenando el potencial de crecimiento. Los participantes enfatizaron que sin un ambiente de paz y tranquilidad, las propuestas de fomento productivo carecerán de base para prosperar.
- **Urgencia de Diversificación y Valor Agregado:** Existe un claro consenso sobre la necesidad de reducir la dependencia del monocultivo forestal, que actualmente domina gran parte de la economía provincial y genera conflictos territoriales. Se propone una estrategia robusta de diversificación que impulse:
 - **Agroindustria:** Con énfasis en la agricultura familiar campesina, mediante la modernización tecnológica y el acompañamiento institucional. Esto implica no solo mejorar la producción primaria, sino también la transformación y comercialización de productos como leche, miel, hortalizas y frutales.
 - **Turismo Sostenible:** Se identificó un vasto potencial turístico subexplotado. Se propone el desarrollo de un turismo territorial que capitalice el patrimonio histórico (como el Viaducto de Malleco), los parques y monumentos naturales (como el Parque Nacional Nahuelbuta, lamentablemente afectado por la inseguridad que ha llevado al abandono de servicios), y el rescate de tradiciones y oficios locales. Para ello, es crucial mejorar la accesibilidad (camino) y la infraestructura de servicios en los destinos turísticos.
 - **Artesanía y Oficios Tradicionales:** Se lamenta la pérdida de oficios que forman parte de la identidad cultural. Se sugiere que entidades públicas que otorguen ayudas en empleo (como SENCE) jueguen un rol activo en la recuperación y capacitación en estas áreas, así como en la creación de rutas turístico-históricas en cada comuna.
- **Fortalecimiento de la Asociatividad y Comercialización:** La baja asociatividad en Malleco fue señalada como una debilidad significativa.

Se considera esencial fomentar la creación de cooperativas y asociaciones entre productores, comerciantes y emprendedores. Esto permitiría mejorar el poder de negociación, acceder a mercados más amplios (incluida la exportación y la participación en ferias regionales e itinerantes), reducir costos en la compra de insumos y compartir conocimientos. Para lograrlo, se demandan incentivos estatales (rebajas tributarias, beneficios económicos), capacitaciones permanentes en liderazgo y gestión, infraestructura de apoyo (centros de acopio y venta) y una mayor difusión de casos de éxito para inspirar a nuevos emprendedores. La creación de plataformas digitales amigables también se ve como una herramienta para vincular a entidades con productos afines.

2. Inversión en Capital Humano y Conectividad:

- **Educación como Motor de Desarrollo con Pertinencia:** La educación es reconocida como la piedra angular del desarrollo social, pero se insiste en que debe ser contextualizada y alineada con la identidad y cultura provincial. Se propone la incorporación de contenidos locales (relatos, sectores emblemáticos, flora y fauna de Malleco) en los planes de estudio. Además, se enfatiza la necesidad de retomar asignaturas de desarrollo personal, ética, historia y civismo, fundamentales para la formación integral y la pertenencia comunitaria. La educación continua para adultos jóvenes y la garantía de condiciones dignas de estudio (infraestructura adecuada para climas extremos) son aspectos cruciales.
- **Fuga de Talentos por Falta de Oferta Educativa Superior:** La ausencia de universidades y centros de formación técnica superior (CFT) suficientes en la provincia es un problema grave que obliga a los jóvenes a emigrar, generando costos económicos para las familias y una lamentable fuga de talentos. Se demanda la ampliación de la oferta educativa superior, con programas que respondan a las necesidades del mercado laboral provincial y que incluyan capacitaciones en nuevas tecnologías y habilidades para el emprendimiento.
- **Brecha Crítica en Conectividad e Infraestructura Vial:** Malleco enfrenta una deuda histórica y estructural en conectividad, tanto vial como digital.
 - **Infraestructura Vial:** La pavimentación y mantención de caminos rurales y puentes es un clamor urgente, ya que el mal estado de las vías dificulta el transporte de productos, el acceso a servicios esenciales (salud, educación) y la integración comunal. Se percibe una débil fiscalización y uso ineficiente de recursos en proyectos viales, así como una falta de participación ciudadana previa a la ejecución de obras.
 - **Conectividad Digital:** La brecha digital en el mundo rural limita severamente el acceso a oportunidades. La deficiencia en la señal de internet y telefonía móvil, sumada a la falta de información

sobre proyectos de mejora, restringe el acceso a la educación en línea, servicios de salud (telemedicina), seguridad y desarrollo económico. Se insta a implementar políticas públicas que aseguren soluciones de conectividad efectivas, sostenibles y asequibles, reconociendo la inclusión digital como un derecho básico.

- **Acceso a Servicios Básicos: El Desafío del Agua:** La garantía de acceso a servicios esenciales como agua potable, saneamiento y energía en todas las comunidades es un factor directo de mejora de la calidad de vida. Particularmente, el problema del agua potable es crítico, con un 10% de la población regional dependiendo de camiones aljibes. Se exige agilizar los procesos de construcción de Sistemas de Agua Potable Rural (APR), que actualmente pueden demorar hasta una década, y establecer programas de seguimiento y apoyo estatal para su mantenimiento. La promoción de energías limpias como paneles solares en comunidades rurales y urbanas también fue propuesta.

3. Gobernanza Colaborativa y Seguridad:

- **Diálogo como Herramienta Fundamental para la Paz y Seguridad:** El diálogo es considerado por los participantes como la única vía para que la sociedad civil dé a conocer las necesidades del territorio, especialmente en el ámbito de la seguridad. Se enfatizó la necesidad de reforzar el diálogo y fomentar la confianza entre todos los actores sociales, incluyendo los pueblos originarios. Los principios mapuches de *kimun* (conocimiento) y *norche* (rectitud) fueron destacados como guías para este proceso.
- **La Inseguridad como Factor Inhibidor del Desarrollo:** La provincia de Malleco sufre una estigmatización significativa debido a la violencia y los conflictos, lo que genera graves daños colaterales en la productividad por la baja inversión y contribuye a que sea una de las provincias más vulnerables del país. La normalización pública de los actos delictuales y atentados por parte de las autoridades es una preocupación. Se demanda una inversión real en inteligencia para desarticular grupos radicalizados y abordar el aprovechamiento del conflicto mapuche para cometer delitos.
- **Participación Ciudadana Genuina y Vinculante:** La ciudadanía expresó una profunda frustración con las normativas de participación actuales, considerándolas burocráticas y no vinculantes. Se exige avanzar hacia mecanismos de participación diferentes y más efectivos, que incluyan acciones de deliberación conjunta y que reconozcan a los dirigentes de diversas organizaciones como agentes de cambio. La precariedad en el acceso a servicios públicos limita la asistencia a actividades participativas, generando que "siempre participen las mismas personas" y limitando la diversidad de información.

- **Coordinación Público-Privada-Sociedad Civil como Triada de Gobernanza:** Se subraya la necesidad de establecer mecanismos efectivos de diálogo y colaboración entre el gobierno local/regional, el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil. Se ve la gobernabilidad territorial como una triada entre ciudadanía, inversión privada y gestión pública, fundamental para una planificación analítica del desarrollo socioeconómico. Se planteó la posibilidad de legislar para obligar a las grandes empresas a invertir en organizaciones sociales, además de promover mesas de trabajo tripartitas para una colaboración permanente.
- **Descentralización Real y Compromiso Territorial:** La demanda por una descentralización efectiva es clara, no solo a nivel discursivo, sino que abarque lo funcional, territorial y político. Los participantes solicitan que las decisiones y programas se formulen "desde los territorios para los territorios", valorando la pertenencia y la idiosincrasia local. Existe una clara expectativa de cumplimiento de los compromisos acordados en estas instancias participativas.

En síntesis, la opinión popular sugiere que para un desarrollo armónico de Malleco es necesario abordar de manera integral la seguridad, diversificar su matriz productiva con un enfoque en el valor agregado y la asociatividad, invertir sustancialmente en capital humano y superar las brechas de conectividad y acceso a servicios básicos, todo lo anterior bajo un marco de gobernanza colaborativa que asegure una participación ciudadana real y una descentralización efectiva del poder y los recursos.





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025 Delegación Presidencial
Provincial de Malleco

